



ENTEĞRE KALİTE YÖNETİM POLİTİKASI

KALİTE POLİTİKASI (ISO 9001:2015 KYS)

Argela, Telekom alanında yüksek kaliteli iletişim sistemlerinin gerçekleştirilmesinde sektör lideri olmayı hedeflemektedir. Daha verimli ve kaliteli ürünler elde etmek için inovasyon odaklı olarak çalışmaktadır.

Argela olarak, ilgili tüm tarafların ihtiyaç ve beklentilerine uygun kaliteli, güncel ve yüksek performans gereksinimlerini karşılayan ürünler tasarlar, üretir ve sunarız.

Argela, bağımsız bir kurumdan alınan **ISO 9001 KYS** ve **ISO 27001 BGYS** Yönetim Sistemi sertifikalarına sahiptir.

Argela olarak şirket politikamız:

- Ürün ve hizmet kalitesine taviz vermeden odaklanmak,
- Müşteri istekleri ve sektördeki gelişmelere uygun olarak tasarlanmış dünya standartlarında, yasal şartlara uygun kaliteli ürünler sunmak, uygulanabilir şartları yerine getirmek,
- Patentler ile desteklenmiş özgün ve yenilikçi çözümler geliştirmek,
- Etkin kurumsal tehdit ve fırsat yönetimi ve düzeltici aksiyonlar ile ürün ve süreçlerde iyileştirme sağlamak,
- Geleceğe yönelik araştırma ve geliştirme projelerine yatırım yaparak müşterilerimize daha iyi çözümler ve değerler kazandırmak,
- Müşteri odaklı olup, müşterilerimizin beklentilerini karşılamada süreklilik sağlamak ve müşteri geri bildirimlerini izleyerek, gerekli aksiyonları almak,
- Doğal çevremizi koruyarak insana ve çevreye saygılı olmak,
- Kalite Yönetim Sistemimizi sürekli iyileştirilmektedir.

CEO
İsmail EMANET

BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

(ISO 27001:2022 BGYS ve ISO 27701:2025 KVYS)

Argela, günümüz teknolojilerine yönelik yenilikçi çözümleriyle telekomünikasyon, kamu güvenliği ve savunma sektörlerinde güçlü bir konuma sahiptir. Ürün ve hizmetlerimiz, bilgi güvenliği odaklı operasyonel mükemmellik anlayışıyla tasarlanmakta ve müşterilerimize yüksek performans, güvenilirlik ve sürdürülebilir değer sunmaktadır.

Politikamızın Amacı:

Bu politika, Argela'nın bilgi varlıklarını koruma, iş sürekliliğini sağlama ve yasal ile müşteri gerekliliklerine uygun şekilde bilgi güvenliğini sürdürme taahhüdünü ortaya koyar.

Politika İlkelerimiz:

Argela olarak;

- Gizlilik, Bütünlük ve Erişilebilirlik ilkelerini tüm bilgi güvenliği süreçlerinin temeli olarak benimseriz.
- Bilgi güvenliği ihlallerini önlemeyi, riskleri azaltmayı ve olay yönetimini etkin biçimde yürütmeyi taahhüt ederiz.
- Bilgi güvenliği hedeflerini, kuruluşun stratejik yönü ve iş hedefleriyle uyumlu şekilde belirleriz.
- Müşterilerimize kesintisiz hizmet sunmak için iş sürekliliğini destekleyen BT altyapısını güçlendiririz.
- Bilgi Güvenliği ve Müşteri memnuniyeti odaklı, yasal, uygulanabilir ve düzenleyici gerekliliklere uygun, güvenli ve çözüm odaklı ürünler geliştiririz.
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) için gerekli kaynakları sağlar, sistemin sürekli iyileştirilmesini destekleriz.
- Çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin ve tüm ilgili tarafların bilgi güvenliği farkındalığını artırır, katılım ve sorumluluk bilincini teşvik ederiz.
- Müşteri, çalışan ve iş ortaklarımıza ait tüm verilerin güvenliğini sağlar, kişisel verilerin korunması ilkesine tam uyum gösteririz.
- Çevresel sürdürülebilirliği destekler, iklim değişikliği farkındalığını kurumsal kültürümüzün bir parçası olarak güçlendiririz.
- Patentlerle desteklenmiş özgün ve yenilikçi teknolojiler geliştirir, Ar-Ge yatırımlarımızla geleceğin dijital çözümlerine yön veririz.

Taahhüdümüz:

Argela, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin etkinliğini sürekli iyileştirerek; müşterilerimize, paydaşlarımıza ve çalışanlarımıza güvenli, yenilikçi ve sürdürülebilir bir dijital gelecek sunmayı taahhüt eder.

CEO

İsmail EMANET

YAPAY ZEKÂ POLİTİKASI

(ISO 42001:2023 YZYS)

AMAÇ

Bu politika, Argela'nın yapay zekâ (AI) teknolojilerini etik, güvenli, şeffaf, hesap verebilir ve yasalara uygun biçimde geliştirmesini, kullanmasını ve yönetmesini sağlamayı amaçlar. **ISO/IEC 42001:2023** standardı çerçevesinde, kuruluşun stratejik yönüyle uyumlu bir Yapay Zekâ Yönetim Sistemi (AIMS) kurulması, sürdürülmesi ve sürekli iyileştirilmesi hedeflenmiştir.

KAPSAM

Bu politika, Argela bünyesinde geliştirilen, kullanılan, dış kaynaklardan alınan veya müşterilere sunulan tüm yapay zekâ sistemleri, modeller, algoritmalar ve veri süreçlerini kapsar.

POLİTİKA BEYANLARI

Argela'nın günümüz teknolojisine yönelik çözümleri ve ürünleri, telekom, kamu güvenliği ve savunma alanları dahil olmak üzere çeşitli sektörlerde güçlü bir varlığa sahiptir. Güçlü AI çözümlerimiz, bu sektörlerin her birindeki kuruluşların operasyonlarında, müşteri memnuniyetinde ve büyümesinde başarılı olmalarına olanak sağlamıştır.

➤ Etik ve Güvenilirlik Taahhüdü

Argela, yapay zekâ sistemlerini etik değerlere uygun şekilde tasarlamayı, geliştirmeyi ve uygulamayı taahhüt eder. Sistemlerin güvenilir, adil, tarafsız ve insan haklarına saygılı olması esastır.

➤ Şeffaflık ve Açıklanabilirlik

Yapay zekâ sistemlerinin karar verme süreçleri mümkün olduğunca açıklanabilir olacak, kullanıcılar sistem çıktılarının nasıl üretildiğini anlayabilecek şekilde bilgilendirilecektir.

➤ Veri Gizliliği ve Güvenliği

Tüm AI faaliyetlerinde **KVKK**, **GDPR** (Genel Veri Koruma Yönetmeliği) ve ilgili mevzuata tam uyum sağlanır. Kişisel ve hassas veriler yalnızca gerekli olduğunda, güvenli biçimde ve belirlenen yetkilendirme düzeylerinde kullanılır.

➤ İnsan Denetimi ve Hesap Verebilirlik

Argela, yapay zekâ sistemlerinde insanın kontrolü ve denetimini her zaman öncelikli tutar. Her AI projesinde kararların sorumluluğu açıkça belirlenir, yetki devri kontrollü biçimde yapılır.

➤ Risk ve Fırsat Yönetimi

Argela, yapay zekâ uygulamalarıyla ilişkili etik, teknik, güvenlik ve yasal riskleri belirler, değerlendirir ve azaltıcı önlemleri uygular. Aynı zamanda yapay zekânın getirdiği fırsatları stratejik olarak değerlendirir.

➤ Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Sorumluluk

Argela, yapay zekâ teknolojilerini çevresel sürdürülebilirlik, enerji verimliliği ve toplumsal fayda ilkeleriyle uyumlu şekilde geliştirir.

➤ Sürekli İyileştirme

Yapay zekâ yönetim sistemi performansı düzenli olarak izlenir, ölçülür ve iç denetimlerle değerlendirilir. Bulgular, sistemin sürekli iyileştirilmesi için kullanılır.

CEO

İsmail EMANET